

Règlement de l'offre d'essai 1 Jour, organisée par SPL M TAG du 20/03 au 19/04/2022

ARTICLE 1 – OBJET ET DEFINITION

La SPL M TAG, Société Anonyme Publique Locale, immatriculée au RCS Grenoble sous le numéro 301 503 231, dont le siège social est situé au CS 70258, 38044 Grenoble cedex 9, met en place une **offre d'essai** : une journée offerte pour découvrir le réseau de transport en commun M TAG.

Il s'agit d'une offre d'essai gratuite et sans engagement.

ARTICLE 2 – CONDITIONS DE PARTICIPATION A L'OFFRE PROMOTIONNELLE

Cette offre est ouverte :

- aux titulaires d'un téléphone compatible avec le service,
- aux titulaires d'une carte Oûra nominative ou anonyme, sans aucun abonnement en cours.

Les usagers ne disposant ni d'un téléphone compatible ni d'une carte Oûra, pourront bénéficier d'un ticket QRCode.

Cette offre valable du 20/03/22 au 19/04/22, est limitée à 5 818 tickets offerts.

Un seul titre Visitag 1 jour par personne sur l'un quelconque des supports présentés ci-après.

ARTICLE 3 – MODALITES DE PARTICIPATION

La présente offre promotionnelle propose aux usagers de tester le réseau M TAG grâce au titre Visitag 1 Jour gratuit.

- **Par ticket SMS :**

- Le bénéficiaire doit disposer d'un téléphone portable le jour même pour pouvoir envoyer « PROMO 1J » par SMS au 93 123 et justifier d'un titre de transport tout au long de la journée
 - L'offre étant valable du 20/03 au 19/04/2022. Avant et après cette date, l'envoi du code « PROMO 1J » ne fonctionnera pas (pour autant le code ne sera pas surtaxé).
 - L'offre est valable sur l'ensemble des lignes du réseau M TAG.
 - L'offre est limitée à 1 ticket SMS gratuit par numéro de téléphone mobile. Pour les jours suivants, l'utilisateur doit se munir d'un titre de transport vendu selon les conditions générales de vente en vigueur.
1. Avant de monter à bord du véhicule, envoyer par SMS « PROMO 1J » au 93 123. En utilisant ce code, le titulaire du téléphone ne sera pas facturé car le code donne droit à 1 ticket Visitag 1 Jour gratuit.
 2. Suite à l'envoi du SMS « PROMO1J », l'utilisateur recevra un SMS de validation du réseau M TAG faisant apparaître le titre du ticket « Ticket Promo 1J », la date d'émission, le créneau de validité, et le lien vers tag.fr/offrevisitag1j
 3. A compter de la réception du SMS de validation, l'offre devient valable dans les conditions normales d'utilisation d'un ticket Visitag 1 Jour (valable toute la journée à partir de l'obtention (jusqu'à la fin du service) pour un nombre illimité de voyages.



Ce service fonctionne avec tous les types de téléphones mobiles, dont les forfaits acceptent les SMS+ et avec les opérateurs BOUYGUES TELECOM, FREE MOBILE, ORANGE et SFR. Il ne nécessite pas d'inscription préalable, ni d'engagement, ni l'installation d'une application.

Le ticket SMS ne peut pas être demandé en avance pour une utilisation ultérieure.

Le ticket par SMS n'est pas disponible pour les clients :

- des opérateurs de réseau mobile virtuel (Bell, La Poste Mobile, CIC Mobile, Auchan Telecom, NRJ Mobile, Crédit Mutuel Mobile...);
- de la plupart des forfaits professionnels (renseignez-vous auprès de votre employeur);
- des opérateurs étrangers.

Si le client souhaite vérifier au préalable que son forfait est éligible au code promotionnel, il peut envoyer « Test » au 93 123 (gratuit). Si le forfait est compatible avec le SMS gratuit, le client reçoit un message du type « Votre ligne mobile est compatible au service M TAG SMS. + d'information sur <https://www.tag.fr> ». Si le forfait n'est pas compatible, le client ne reçoit pas de message

- **Soit par chargement sur une carte Oûra ou par ticket QRcode:**

Pour les clients ne pouvant bénéficier du ticket SMS gratuit, M TAG met en place le dispositif suivant (Offre non cumulable avec l'offre SMS) :

- Les usagers devront télécharger le formulaire de demande de participation à l'opération sur https://www.tag.fr/cms_viewWeb.php?id=3524. Seul un formulaire par personne sera accepté.
- Compléter, dater et signer ensuite le formulaire et nous le retourner par courrier à l'adresse ci-dessous :
 - Pour les tickets QR Code : M Tag enverra sous 7 jours un ticket QR Code Visitag 1 Jour à l'adresse indiquée par l'utilisateur.
 - Pour le chargement sur la carte Oûra : les usagers devront bien reporter le numéro de la carte Oûra nominative ou anonyme en cours de validité pour que M Tag téléistribue le titre Visitag 1 Jour dans un délai de 7 jours. ***La carte Oûra ne doit pas contenir d'autres titres pour permettre d'utiliser le VISITAG 1 Jour à la convenance de l'utilisateur.***

Il appartiendra aux usagers de faire leur demande dans les délais qui leur permettent de bénéficier de l'offre dans la période du 20/03/22 au 19/04/22, en tenant compte du délai de traitement par M TAG de 7 jours.

Le titre Visitag 1 Jour (sur QR Code ou sur carte Oûra) sera valable uniquement jusqu'à la fin de l'opération, soit le 19 avril 2022 inclus.

Le formulaire est à envoyer à l'adresse suivante :

SPL M TAG
Service Relation clients / Offre Visitag 1J,
CS 70258,
38044 Grenoble cedex 9

ARTICLE 4 – REMBOURSEMENT DES FRAIS

Les frais d'affranchissement sont remboursables au tarif lent en vigueur, sur simple demande par courrier postal, dans la limite d'un seul remboursement par participant (même nom, même prénom, même adresse).

La demande de remboursement doit être envoyée à M TAG, dans la même enveloppe que la demande de participation à l'opération.

ARTICLE 5 – REGLEMENT

La participation à cette offre entraîne l'acceptation pure et simple du présent règlement, en toutes ses dispositions.

Le règlement de l'offre peut être obtenu sur le site <https://www.tag.fr/offre-visitag-1-jour> ou bien sur simple demande adressée à la SPL M TAG à l'adresse figurant dans l'article 1 du présent règlement.

Les usagers devront en outre respecter l'ensemble des conditions d'utilisation du réseau TAG accessibles sur le site <https://www.tag.fr/125-reglement-general-d-utilisation-du-reseau-tag.htm>.

ARTICLE 6 – LOI RELATIVE A L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTES.

Les données personnelles (nom, prénom, n° de téléphone portable, adresse) vous concernant sont recueillies pour la gestion de la relation client dans le cadre de l'offre d'essai Visitag 1 jour proposée dans ce présent règlement.

La base légale du traitement est l'exécution du contrat de transport avec le client.

Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants : SPL M TAG service commercial et service administration des ventes. Les données sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle.

Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et l'exercice de vos droits, vous pouvez consulter notre politique de protection des données personnelles clients sur notre site internet <https://www.tag.fr>

Conformément à la loi N°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et au règlement UE 2016/679 dit Règlement général sur la protection des données (RGPD), le client peut, à tout moment, exercer ses droits d'accès, de rectification, de suppression des données le concernant ainsi que ses droits de limitation et d'opposition au traitement et à la portabilité de ses données personnelles. Il peut adresser cette demande par courrier à l'adresse :

**M TAG - Délégué à la Protection des Données (DPO)
CS 70258 - 38044 GRENOBLE cedex 9**

ou par email à l'adresse : donneespersonnelles@m-tag.fr

ARTICLE 7 – LOI APPLICABLE ET INTERPRETATION

Le présent règlement est régi par le droit français.